



DIÁRIO CENTRAL

GOIÂNIA - GO | Nº 562
QUARTA-FEIRA, 17 DE JULHO DE 2019
WWW.DIARIOCENTRAL.COM.BR

FUTEBOL INTERNACIONAL

PSG não sente falta de Neymar, conta com brilho de Mbappé e goleia em amistoso

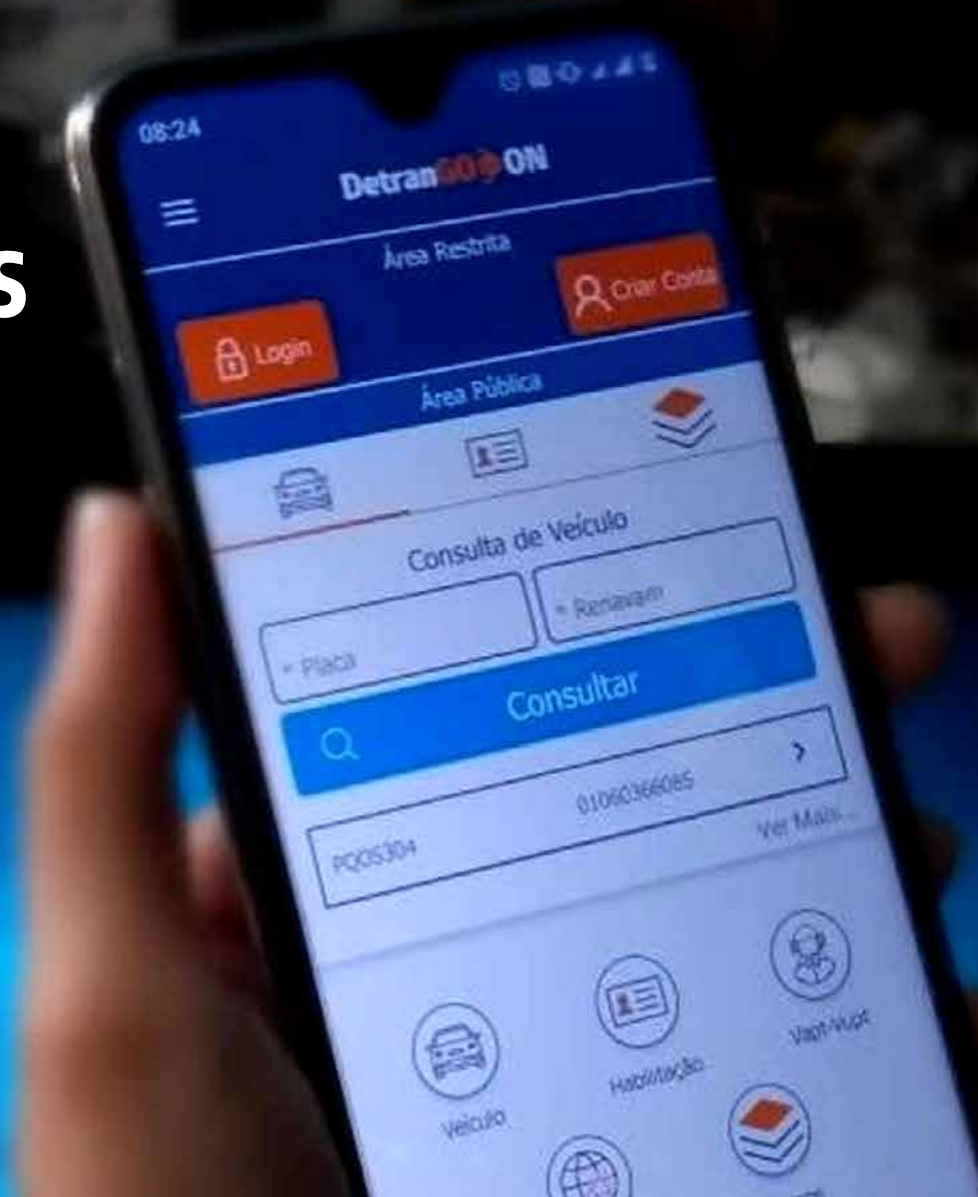
ESPORTE | 8



PSG

ATENDIMENTO NOVAS TECNOLOGIAS

Detran otimiza fluxo de atendimento e incentiva uso de aplicativo



GOVERNO | 6

EDUCAÇÃO VESTIBULAR

Bolsonaro diz que vestibular específico para transgêneros será anulado

POLÍTICA | 3



FISCALIZAÇÃO APARECIDA DE GOIÂNIA

Em apenas 15 dias, campanha apreende cerca de duas mil pipas com linha com cerol

CIDADES | 4

BANCOS RECLAMAÇÕES

Banco Pan lidera lista de reclamações no segundo trimestre

ECONOMIA | 6



MOMENTO POLÍTICO

JOSÉ LUIZ BITTENCOURT

 (MAIS INFORMAÇÕES: WWW.BLOGDOJLB.COM.BR)

VANDERLAN NÃO APÓIA CAIADO, MAS TAMBÉM NÃO É CONTRA



A atuação do senador Vanderlan Cardoso, do PP, é de completa independência em relação ao governador Ronaldo Caiado, porém não de oposição a qualquer preço. Dois exemplos, um que ficou contra, outro em que está a favor: 1) Vanderlan condena a tentativa de desvio de recursos do FCO para o caixa do governo do Estado e deixa bem claro que, se algum projeto nesse sentido chegar ao Senado, ele votará contra – dentro da sua linha de defesa da iniciativa privada em Goiás e 2) o senador não só defende, como trabalha pela inclusão dos Estados na reforma da previdência, entendendo, como prega Caiado, que a exclusão aprovada pela Câmara é prejudicial para o país. Isso significa que ele não aposta na inviabilização do governo de Goiás, já que discutir a previdência em âmbito estadual implicaria em desgastes inevitáveis para o governador. Vale lembrar que Vanderlan é candidato à sucessão de Caiado em 2022, quando estará no meio do seu mandato senatorial e provavelmente no melhor momento da sua carreira política, se tiver serviço para mostrar depois de quatro anos atuando em Brasília.

WILSON WITZEL QUER LANÇAR BENEDITO TORRES EM GOIÁS EM 2022

O governador do Rio de Janeiro Wilson Witzel, um dos nomes de renovação total que emergiram da eleição passada, está articulando o lançamento de candidaturas que também representem novidades em 2022, na maioria dos Estados, inclusive Goiás. Como é oriundo da área jurídica, por ter sido juiz federal, ele tem conhecimento com muita gente do mesmo setor e, por isso mesmo, contatou o ex-chefe do Ministério Público em Goiás Benedito Torres para discutir a ideia. Um detalhe importante: Benedito Torres se aposenta dentro de 17 meses, a tempo, portanto, de se filiar a um partido político e disputar as próximas eleições, se for o caso. Wilson Witzel é do PSC e, dependendo do sucesso da sua gestão no Rio de Janeiro, poderá se candidatar a presidente da República, daí o seu esforço, desde já, para criar bases estaduais de olho nas suas pretensões futuras.

25% PARA A EDUCAÇÃO E 12% PARA A SAÚDE SÃO COISA DO PASSADO

As chamadas vinculações constitucionais que o governo de Goiás é obrigado a cumprir quanto aos seus gastos (as duas principais são os 25% para a Educação e os 12% para a Saúde) são uma obrigação herdada de um tempo em que essas áreas demandavam grandes somas de recursos para o seu funcionamento. Hoje, a situação mudou. Não só Goiás, mas nenhum outro Estado (todos são submetidos a essa imposição) consegue manter esse piso de dispêndios, simplesmente por falta de ter onde e como aplicar – em vez de construir escolas, por exemplo, o que se faz hoje é fechá-las, em todo o país, por absoluta inexistência de alunos, resultado da desaceleração do crescimento demográfico. Isso tanto é verdade que o governador Ronaldo Caiado acabou de tomar uma advertência do Tribunal de Contas do Estado: sua gestão, no 1º semestre, chegou apenas a 15% na Educação e a 9% na Saúde e agora ele está obrigado a se virar para cobrir a diferença até o fim do ano, ainda que não se trate de um investimento salutar.

REELEIÇÃO MAIS DIFÍCIL DO ENTORNO DE GOIÂNIA SERÁ A DE ANÁPOLIS

Os prefeitos das três maiores cidades do Entorno de Goiânia – Gustavo Mendanha, de Aparecida; Roberto Naves, de Anápolis; e Divino Lemes, de Senador Canedo – vão disputar a reeleição e desde já há dois favoritos e um em condição ainda indefinida. Ou seja: Gustavo Mendanha e Divino Lemes parecem bem situados administrativamente, sem que se tenha notícia ainda de adversários à altura. Mas Roberto Naves, não. Ele vai ter que escalar uma pedra íngreme para conseguir mais 4 anos no cargo: seu concorrente deverá ser o deputado estadual Antônio Gomide, do PT, que já teve 2 mandatos em Anápolis e deixou o cargo com uma aprovação de mais de 85% entre bom e ótimo. Há quem diga que será um passeio para o petista, responsável pelas principais obras que chamam a atenção e melhoraram o perfil urbano da cidade.



André Costa

PRESSÃO DO PSDB PAULISTA PELA EXPULSÃO DE AÉCIO INCOMODA EM GOIÁS

A intensificação da pressão dos tucanos de São Paulo para expulsar do PSDB o deputado federal Aécio Neves é acompanhada com apreensão pelo círculo político do ex-governador Marconi Perillo – que tem, no currículo, as mesmas ocorrências judiciais que estão servindo de argumento contra o seu colega de Minas Gerais. Como se sabe, além do governador João Dória, quem entrou na campanha contra Aécio foi o prefeito da capital paulista Bruno Covas, com uma ameaça que ganhou repercussão: “Ou ele ou eu”. Se der “ele”, Marconi fica tranquila. Porém, se a opção vier a ser “eu”, aí o caldo engrossa. Por isso, foi um alívio para os tucanos de Goiás a intervenção do ex-presidente Fernando Henrique Cardoso contra a expulsão de quem quer que seja, pelo menos até que se tenham condenações transitadas em julgado.

ATÉ AGORA, ROLLER ESCAPOU DAS INVESTIGAÇÕES EM FORMOSA

Circula informação apontando para a iminência de mais uma fase da Operação Gaugamela, que investiga desvios na licitação e pagamento de obras na prefeitura de Formosa na época em que o seu titular era Ernesto Roller. Quatro ações de improbidade administrativa já foram propostas pelo Ministério Público com base em testemunhos e documentos colhidos pela polícia civil, tendo como réus funcionários municipais e donos de empreiteiras envolvidos no escândalo. Surpreendente, Roller, que hoje ocupa a secretaria estadual de Governo, nunca foi apontado como beneficiário das irregularidades, que ocorreram a poucos metros do seu gabinete na Prefeitura de Formosa. Se houver desdobramentos, como se comenta, a aposta é que ele fatalmente será um dos alvos.

EM RESUMO

■ Os últimos números da Secretaria da Economia revelam: a renúncia anual de ICMS, em Goiás, por conta dos incentivos fiscais, alcançou R\$ 8 bilhões, drenando, assim, absurdos 40% da arrecadação estadual a cada 12 meses.

■ A carta de Iris Rezende defendendo os dissidentes do MDB já foi entregue pelo senador Luiz Carlos do Carmo ao comando nacional do partido, como subsídio para uma intervenção ou o cancelamento das expulsões.

■ A Campus Party, no Shopping Passeio das Águas de 4 a 8 de setembro, é um evento de inovação tecnológica que custa caro. O único patrocinador, até agora, é o Governo de Goiás. Quanto? Ainda não se divulgou o valor.

■ Críticos da candidatura de Maguito Vilela a prefeito de Goiânia gostam de lembrar que ele pode ser forte em Aparecida, onde foi prefeito por 2 vezes, ou em Jataí, sua terra natal, mas não na capital, onde não fez uma única obra.

■ O chororô dos deputados estaduais reclamando da falta de atendimento do governador Ronaldo Caiado cresceu, apesar do recesso parlamentar. Ou seja: a base aliada na Assembleia continuará fragilizada no 2º semestre.

■ O senador Vanderlan Cardoso não acredita em mudanças no FCO para destinar um terço dos seus recursos ao governo de Goiás. Lembrando, diz ele, que o Estado nem sequer tem nota para fazer novos empréstimos.

■ Dirigida com mão de ferro pelo padre Robson, a Associação dos Filhos do Divino Pai Eterno tem 500 mil fieis na sua lista de contribuição, com valores a partir de R\$ 5 reais. E não é submetida a nenhuma fiscalização.

■ Muitos poderão objetar que é cedo, mas o presidente da Assembleia Lissauer Vieira foi picado pela mosca azul e só pensa em construir bases para sustentar a sua candidatura ao governo do Estado, em 2022.

■ O prefeito Adib Elias cansou-se de esperar a contribuição prometida pelo governador Ronaldo Caiado e começou por conta própria a super-obra do revolucionário arco viário que vai desobstruir o tráfego de Catalão.

EDUCAÇÃO

Bolsonaro diz que vestibular específico para transgêneros será anulado

Processo seletivo havia sido anunciado pela Unilab na semana passada

O presidente Jair Bolsonaro anunciou nessa terça-feira (16), por meio de sua conta no Twitter, que a Universidade da Integração da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab), instituição federal de ensino, vai suspender e cancelar o vestibular específico para transgêneros e intersexuais. O processo seletivo havia sido anunciado na semana passada, com a oferta de 120 vagas em cursos de graduação presencial nos campi da universidade nos estados do Ceará e da Bahia.

"A Universidade da Integração da Lusofonia Afro-Brasileira (Federal) lançou vestibular para candidatos TRANSEXUAIS, TRAVESTIS, INTERSEXUAIS e pessoas NÃO BINÁRIAS. Com intervenção do MEC, a reitoria se posicionou pela suspensão imediata do edital e sua anulação a posteriori", tuitou o presidente, sem dar mais detalhes.

A seleção seria a primeira nessa modalidade



Marcelo Camargo/Agência Brasil/Brasília

Segundo a Unilab, o ingresso desses novos estudantes estava previsto para o segundo semestre. O público-alvo eram candidatos transexuais, travestis, pessoas não binárias e intersexuais, que tivessem concluído o ensino médio. As categorias são definidas segundo glossário da Organização das Nações Unidas (ONU). O processo seletivo incluiria uma "autodeclaração de identidade", que seria confirmada por alguma instituição LGBT indicada pela universidade.

Lei de Cotas

Procurado pela reportagem, o Ministério da Educação (MEC) confirmou ter questionado a legalidade do processo seletivo da Unilab via Procuradoria-Geral da República (PGR). O motivo seria o fato de a Lei de Cotas não prever vagas específicas para o público-alvo pretendido por esse vestibular.

"O Ministério da Educação questionou a legalidade do processo seletivo na Universidade da Integração da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab), via Procuradoria-Geral da República. A motivação se deu pelo fato de que a Lei de Cotas não prevê vagas específicas para o público-alvo do

citado vestibular."

Além disso, segundo o MEC, faltou parecer, por parte da universidade, sustentando a legalidade da iniciativa. "A universidade não apresentou parecer com base legal para elaboração da política afirmativa de cotas, conforme edital lançado na semana passada. Por esta razão, a Unilab solicitou o cancelamento do certame."

Repercussão

Em nota, a presidente da Associação Nacional de Travestis e Transsexuais, Keila Simpson, criticou a suspensão do vestibular. Segundo ela, citando uma pesquisa da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), cerca de 82% da população trans no país sofre com problemas de evasão escolar.

"A população de travestis e transexuais é hoje um dos grupos que mais sofre discriminação na sociedade e vem sendo vulnerabilizada pela falta de políticas públicas que garantam acesso a direitos básicos. E a educação é um deles. Não há razão para o governo interferir em um processo deste porte tendo em vista que as instituições de ensino superior têm autonomia para estabelecer seus próprios mecanismos de acesso", afirmou.

em todo o país. Do total de vagas, 69 seriam para o Ceará nos seguintes cursos de graduação: administração pública (cinco), agronomia (duas), antropologia (10), ciências biológicas (duas),

enfermagem (seis), história (10), humanidades (10) letras/língua inglesa (uma), letras/língua portuguesa (três), matemática (três), pedagogia (oito), química (quatro) e sociologia (cinco). Para a

Bahia estavam reservadas 51 vagas nos cursos de ciências sociais (oito), história (oito), humanidades (oito), letras/língua portuguesa (nove), pedagogia (oito) e relações internacionais (10).



diariocentral
@jornaldiariocentral

Conheça nosso site
www.diariocentral.com.br

FISCALIZAÇÃO

Em apenas 15 dias, campanha apreende cerca de duas mil pipas com linha com cerol

Os Guardas Civis fazem ronda nos bairros da cidade informando sobre os riscos do uso de cerol – mistura de vidro moído com cola – e da linha chilena – composta por químicos que potencializam o poder de corte

Com objetivo de coibir o uso, fabricação e comercialização de cerol e linha chilena para pipas, a Guarda Civil Municipal (GCM) de Aparecida de Goiânia apresenta um balanço parcial dos primeiros 15 dias da campanha “A vida por um fio”. Amparada na Lei 3.993/2017, que proíbe empinar pipas usando qualquer tipo de material cortante, a fiscalização promovida pela GCM, já apreendeu cerca de duas mil pipas, carretéis de cerol e linha chilena irregulares. A região Leste do município foi onde ocorreu o maior número de apreensão.

“Aquele que for flagrado utilizando cerol ou linha chilena recebe orientação educativa sobre os perigos eminentes ao utilizar esse tipo de material nas linhas das pipas. Quando há reincidência,

encaminhamos o infrator até a delegacia. No caso de crianças e adolescentes, acionamos os pais ou responsável”, explicou o comandante da GMC Weber Júnior que destacou que a fiscalização é realizada durante todo o ano, mas intensificada no período de férias escolares.

Durante todo o mês de julho, os Guardas Civis fazem ronda nos bairros da cidade informando sobre os riscos do uso de cerol – mistura de vidro moído com cola – e da linha chilena – composta por químicos que potencializam o poder de corte. De acordo com a corporação, até o momento não foi registrado nenhum acidente com o material cortante.

“A linha cortante oferece riscos tanto para quem a utiliza quanto para pedestres, ciclistas e motociclistas. Além disso, o

vidro usado para fazer o cerol em contato com fios da rede de alta tensão pode causar uma descarga elétrica em quem está em contato com o carretel irregular. Por isso intensificamos a campanha e já estamos tendo resultados positivos, pois não chegou ao nosso conhecimento, nenhum incidente grave”, informou o comandante

Weber Junior.

O comandante da GCM enfatiza ainda que a brincadeira com pipas é saudável, e que brincar de forma segura é a melhor diversão. “Soltar pipa é uma brincadeira divertida, principalmente nesse período de recesso escolar. É importante salientar que em Aparecida temos locais adequados, como

praças, parques, o Centro Olímpico e o Pipódromo, ali no Polo Empresarial para que as crianças, adolescentes e adultos possam se divertir de forma segura, fora do fluxo de veículos e longe de redes de alta tensão”, completou Weber Júnior.

Lei municipal

A legislação que regu-

lamenta a brincadeira em Aparecida proíbe o uso e venda de “linha cortante, cerol ou vidro moído” no comércio formal e informal. O comerciante que vender esse tipo de material terá o produto apreendido e encaminhado à autoridade policial. Além disso, será aplicada multa no valor de R\$ 3 mil a cada infração cometida.



CLAUDIVINO ANTUNES

NOVAS TECNOLOGIAS

Detran otimiza fluxo de atendimento e incentiva uso de aplicativo

A central de atenção ao público da sede do Detran-GO, em Goiânia, passa por adequações para otimizar o fluxo de atendimentos. Desde a última terça-feira, dia 16, os serviços já estão disponíveis ao cidadão das 8 às 17 horas, de segunda a sexta-feira.

O atendimento do Detran nas unidades do Vapt Vupt segue os horários de funcionamento destes locais. Já as Ciretrans, no interior do Estado, estão de portas abertas ao público também das 8 às 17 horas.

Com uma média de mais de 36 mil atendimentos por

mês, somente em sua sede, o Detran se adequa às novas tecnologias e vem ampliando os serviços ofertados pelo aplicativo Detran GO ON, o que pode trazer ao cidadão a comodidade de realizar alguns procedimentos sem a necessidade de comparecer a um balcão de atendimento.

A versão atualizada do aplicativo traz, além das funcionalidades já disponíveis no site, opções para que os usuários possam fazer a indicação de real condutor (transferência de pontuação de infrações), recurso de multa e comu-

nicado de venda de veículos. A ferramenta foi criada e atualizada pela Gerência de Tecnologia da Informação da autarquia e está disponível gratuitamente nas lojas Apple Store e Google Play, com versões para Android e IOS.

Serviços como informações de veículos, certidão de posse, consulta de Carteira Nacional de Habilitação (CNH), acompanhamento processual, achados e perdidos, cartão de idoso (serviço disponível para municípios que não possuem órgão municipal de trânsito) e alteração

de endereço também fazem parte do portfólio do Detran GO ON.

O aplicativo possui, também, um serviço de notificações que envia alertas aos usuários para várias situações, como vencimento de boletos de Licenciamento, IPVA e CNH; avisos quando a CNH ou CRLV está disponível para retirada e sobre o andamento de processos e infrações, por exemplo.

Para ter acesso ao aplicativo, é necessário ser condutor ou proprietário de veículo cadastrado em Goiás e estar com os dados atualizados junto à autarquia.



Governo de Goiás



RETRATOS

RAFAEL VILELA
R_VILELA@LIVE.COM

MALBEC BLACK

Propondo uma releitura de príncipe encantado na qual o homem atraente não é aquele que segue um padrão, mas aquele que se mantém em evolução constante, O Boticário lança a campanha de Malbec Black com criação da AlmapBBDO. "Príncipe", o filme da campanha, traz uma série de perfis masculinos que expressam estes novos homens, que mantêm vínculos mais reais e novas dinâmicas de atração, abrindo possibilidades para outros tipos de beleza e comportamentos.

COLÔNIA DE FÉRIAS

O Planeta Imaginário, localizado no Passeio das Águas Shopping, irá agitar as férias escolares até 02 de agosto. O espaço infantil trará diversas atrações para a criançada na sua Colônia de Férias, como Festival de Sorvete, Pet Day, Mini Chefinho de Pizza, Mágico e a presença de super-heróis e princesas. As atividades acontecem das 13h30 às 18h. Os valores é R\$ 60,00, o ingresso diário, e o semanal R\$ 235,00 (segunda à sexta).

FOOD GARDEN

A chef de cozinha do Instituto Gastronômico das Américas (IGA), Isa Melo, estará hoje, 17 de julho às 19 horas, na programação do Food Garden, uma das atrações do Flamboyant Garden Festival. Ela traz uma oficina de sanduíche de porco marinado na cerveja. O evento segue até a sexta-feira, 19 de julho sempre da 17 às 22 horas. Além das oficinas e shows ao vivo diários, o evento conta com a conceituada gastronomia dos restaurantes do Polo Gastronômico do Flamboyant Shopping, unidos a outros nomes presentes na Praça de Alimentação e convidados especiais.

NEGÓCIOS

Acontece no próximo dia 19 de julho, no Centro de Convenções de Goiânia, a Expo Turismo Goiás. O Hotel Real Executive, é um dos parceiros dessa grande ação, estará presente com estande para receber o público do evento. A feira segmentada de negócios escolheu Goiânia para sua primeira edição e contará com mais de 50 estandes de expositores.

1



Cerimonial - Frederico Augusto, Tiago Martins, Marcus Paiva, Lourenzo Brito, Carol Mesquita, Dieuler Angelo e Weder Mendes no evento de comemoração de 1 anos da Rost Assessoria e Cerimonial.

2



Drinks - E teve bons drinks para comemorar um ano de Rost e os bartenders da Wolf Drinks que foram os responsáveis.

3



Selfie - O apresentador Jorge Neris ladeado do Chef Marcos Silva fazendo uma selfie no evento que aconteceu na Villa Borghese em Anápolis.

4



Rost - A empresária Roberta Moreira com o diretor da Rost Lourenzo Brito, que recepcionou a imprensa e os convidados no coquetel de comemoração.

3X4

- Avril Lavigne lançou o clipe de "I Fell In Love With The Devil", novo single do seu último álbum "Head Above Water". O vídeo tem um visual bem sombrio e gótico.
- A terceira temporada de "La Casa de

Papel" chega nessa sexta-feira (19) ao catálogo da Netflix e ganha nova abertura.

- A série da HBO "Big Little Lies" terá o fim de sua segunda temporada nesse domingo (21) e muita gente já está se perguntando se

haverá uma terceira parte.

- Se você tá a fim de ouvir um som novo, se liga só no novo trabalho de Keila Gentil, "Brega doido" ex-vocalista da banda Gang do Eletro.



GIRO

Econômico

ANA FLÁVIA MARINHO

marinhoanaflavia@gmail.com

Fotos: Divulgação

CRÉDITO



No primeiro semestre de 2019, foi movimentado nos cartões private label administrados pela DMCARD pouco mais de R\$ 1,1 bilhão. Valor que representa um crescimento de 32,5% nos gastos dos consumidores comparados com o mesmo período do ano passado, quando foram movimentados quase R\$ 698 milhões. Além disso, também foi verificado um aumento de 50% nas propostas recebidas, o que mostra o consumidor do supermercado buscando cada vez mais o crédito para encher seu carrinho. Esta é a primeira vez que a companhia ultrapassa a marca de R\$ 1 bilhão em um semestre. Além disso, a variação mantém com folga sua média de crescimento, que é de 30% ao ano. O cartão de loja se mostra um fenômeno que merece atenção, já que estes resultados foram consolidados em um ano que se iniciou marcado pelo encolhimento da economia com PIB negativo.

TECNOLOGIA

O Passeio das Águas Shopping será o primeiro centro de compras do mundo a sediar uma edição completa da maior imersão tecnológica em Internet das Coisas, Blockchain, Cultura Maker, Educação e Empreendedorismo, a Campus Party. O evento, que acontece pela primeira vez em Goiás, será realizado entre os dias 04 e 08 de setembro.

MODA

Com o objetivo de desenvolver microempresas e empresas de pequeno porte da cadeia de valor, e visando o aumento de produtividade, competitividade e vendas, 18 marcas presentes no Mega Moda Shopping e Mega Moda Park participarão do Programa Nacional de Encadeamento Produtivo do Sebrae.

PAIS

O Flamboyant Shopping Center investiu, R\$ 460 mil na campanha de Dia dos Pais. As compras realizadas no período de 12 de julho a 22 de agosto podem ser computadas para concorrer a um Mercedes GLA 200 Night. Cada R\$ 500 em compras em lojas do shopping vale um cupom para o sorteio. A expectativa é o crescimento de 10% nas vendas em relação a 2018, com crescimento de movimentação de 8% em relação ao mesmo período no ano passado.



RECLAMAÇÕES

Banco Pan lidera lista de reclamações no segundo trimestre

Lista feita pelo BC inclui bancos com mais de 4 milhões de clientes

O Banco Pan liderou o ranking de reclamações contra instituições financeiras no segundo trimestre deste ano, de acordo com lista divulgada nessa terça-feira (16) pelo Banco Central (BC). A lista refere-se a bancos que têm mais de 4 milhões de clientes em sua base. Em segundo e terceiro lugares, aparecem o Bradesco e o Santander, respectivamente.

No período apurado, o Banco Central (BC) recebeu 701 queixas consideradas procedentes contra o Pan, a maioria delas relacionadas à "oferta ou prestação de informação a respeito de produtos e serviços de forma inadequada", com

159 registros, seguida por "irregularidades relativas a integridade, confiabilidade, segurança, sigilo ou legitimidade dos serviços relacionados à operações de crédito", com 88 ocorrências.

O ranking de reclamações é formado a partir das demandas do público registradas nos canais de atendimento do Banco Central, como internet, aplicativo, correspondência, feitas presencialmente ou por telefone. São consideradas reclamações procedentes as ocorrências registradas no período de referência em que se verificou indício de descumprimento por parte da instituição financeira.

Participam do ranking, além dos bancos comerciais, os bancos múltiplos, os cooperativos, os de investimento, as filiais de bancos comerciais estrangeiros, caixas econômicas, sociedades de crédito, financiamento e investimento e administradoras de consórcio. As listas

se dividem entre aquelas instituições financeiras com mais ou menos de 4 milhões de clientes.

Índice

Para fazer o ranking, as reclamações procedentes são divididas pelo número de clientes da instituição financeira que originou a demanda e multiplicadas por 1 milhão. Assim, é gerado um índice, que representa o número de reclamações da instituição financeira para cada grupo de 1 milhão de clientes. O resultado é, portanto, avaliado pela quantidade de clientes de cada instituição financeira, combinada com o número de reclamações.

Com esse cálculo, o Banco Pan liderou a lista com índice de 168,45 reclamações para cada 1 milhão de clientes. Ao todo, a instituição tem 4,1 milhões de clientes. Em segundo lugar no ranking do segundo trimestre, aparece o conglomerado Bradesco,

com índice 24,50 e um total de 2.448 reclamações registradas. O Bradesco soma 99,8 milhões de clientes. O conglomerado Santander vem em seguida, com índice 23,75 e um total de 1.080 reclamações, considerando um total de 45,4 milhões de clientes.

A Caixa Econômica Federal, que tem pouco mais de 92,2 milhões de clientes, obteve índice de 20,71 com 1.910 reclamações. Já o Banco do Brasil, com base de 65 milhões de clientes, registrou índice de 20,63, com 1.342 reclamações.

Tipos de reclamações

Do total de 12.417 reclamações, a principal está relacionada à oferta ou prestação de informação a respeito de produtos e serviços de forma inadequada (2.210), seguida de irregularidades relativas a integridade, confiabilidade, segu-

rança, sigilo ou legitimidade das operações e serviços relacionados a cartões de crédito, com 1.268 casos.

Também houve reclamações relacionadas a irregularidades em operações e serviços disponibilizados em internet banking; a débito em conta de depósito não autorizado pelo cliente; a cobrança irregular de tarifa por serviços não contratados; e a insatisfação com a resposta recebida da instituição financeira referente à reclamação registrada no BC. No total, 83 tipos de reclamações foram registradas.


A insatisfação com serviços e produtos oferecidos por instituições financeiras pode ser registrada no BC. As reclamações ajudam na fiscalização e regulação do Sistema Financeiro Nacional. Quando a reclamação chega à autarquia, é encaminhada para a instituição financeira, que tem prazo de 10 dias úteis (descontados sábados, domingos e ferias-


dos) para dar uma resposta, com cópia para o BC.


Entretanto, o BC recomenda que a reclamação seja registrada, primeiramente, nos locais onde o atendimento foi prestado ou no serviço de atendimento ao consumidor da instituição financeira. Se o problema não for resolvido, o cliente pode ainda recorrer à ouvidoria da instituição financeira, que terá prazo de até 10 dias úteis para apresentar resposta. Os clientes bancários também podem buscar atendimento no Procon e recorrer à Justiça.


Outro lado


Em nota, o Santander disse que "permanece com total empenho para prestar o melhor atendimento aos clientes e trabalha continuamente na melhoria dos seus processos, ofertas e atendimento, tornando-os mais simples e ágeis para garantir a satisfação dos consumidores com o banco".


VEÍCULOS

IMÓVEIS

NEGÓCIOS

EMPREGOS

SERVIÇOS

PUBLICIDADE LEGAL

CARROS

UNO WAY 1.0 BRANCO 2014 COMPLETO 4 PORTAS ÚNICO DONO ACEITO TROCA E FINANÇIO WHATSAPP:(62)9-8438-7649

ADQUIRA O SEU CARRO NOVO OU SEMI NOVO com parcelas que cabem no seu bolso. Faça uma simulação sem compromisso. Créditos com parcelas a partir de 309,38 R\$. Crédito Para Novo 25.732,39. Entrada + Parcelas de 422,26. Crédito para Semi Novo 20.138,40 R\$. Entrada 529,00 + Parcelas de 327,60 R\$. Ligue e agende uma visita ! WhatsApp : (062) 98108-1508. Consultora de Vendas: Evanilde Fernades

SISTEMA DE CONSÓRCIO - ÔNIX 2015 - Entrada + Prestação de 518,00. Consultor de vendas : Marcos Vieira. WhatsApp : (062) 99128-6147

GOL G6 4 PORTAS BRANCO 2014 C/ AR+DH ÚNICO DONO ACEITO TROCAS E FINANÇIO WHATSAPP:(62)9-8438-7649

JAC T6 VERMELHA 2014 GARANTIA DE FÁBRICA ÚNICO DONO 2.0 FLEX WHATSAPP:(62)9-8438-7649

NEW CIVIC LXS PRETO 2008 AUTOMÁTICO PNEUS NOVOS ACEITO TROCA E FINANÇIO WHATSAPP: (62)9-8438-7649

CRÉDITO PARA SEMI NOVO 19.019,60 R\$. Entrada : 499,58 + Parcelas de 309,38 Mensais. Ligue e agende a sua visita ou faça uma simulação sem compromisso pelo WhatsApp. Mais Informações : Tel/What : (062) 98550-9156. Consultora de Vendas: Ana Paula Pimentel.

CRÉDITO PARA NOVOS 40.390,00 R\$. Entrada + parcelas 592,83 R\$. Ligue e agende sua visita & Realize seu sonho! Telefone ou WhatsApp : (062) 99259-4025 Consultora de Vendas: Valéria Rocha.

STRADA CS 1.4 PRATA 2010 COMPLETA ACEITO TROCA E FINANÇIO WHATSAPP:(62)9-8438-7649

DODGE RAM 2500 PRATA 2008 CABINE DUPLA ACEITO TROCA E FINANÇIO WHATSAPP: (62)9-8438-7649

PEUGEOT 206 VERMELHO 2003 COMPLETO 2 PORTAS 1.0 SOLEIL R\$8.800,00 WHATSAPP:(62)9-8438-7649

MOTOS

CREDITO PARA MOTO BIZ. (062) 99259-4025.

CREDITO PARA MOTOS CG 160 TITAN Ex 11.188,00 R\$. Entrada 352,99 + parcelas de 241,11 mensais. Não perca mais tempo e adquira sua moto através do consórcio cical!! Mais informações: Tel/Whatsapp : (062) 985509156. Consultora de vendas: Ana Paula Pimentel.

AUTO CENTRO HB E ACESSÓRIOS, com aulas teóricas e práticas. Endereço: RUA TV10 QD 6 LT 1 ST TROPICAL VERDE PRÓXIMO AO POSTO COMBUSTIVEL PQ IND. JOAO BRAZ. Maiores informações Fone: (62) 3573-4674/9375-5216/8415- 1031



Consórcio Cical

Sonhe alto, com preços baixos.



Com apenas **R\$7,00** por dia
você pode conquistar o seu veículo
sem pagar juros!

 62 3607-7332

 62 9 8269-1933

www.consorcioicical.com.br



CRÉDITO PARA IMÓVEL URBANO E RURAL

CRÉDITO	PARCELA
R\$ 70.000,00	R\$ 514,78
R\$ 90.000,00	R\$ 661,87
R\$ 130.000,00	R\$ 953,03
R\$ 220.000,00	R\$ 1.617,89
R\$ 500.000,00	R\$ 2.436,00

Capital de giro sem consultar SERASA e SPC

Comprar, reformar, construir e quitação de imóvel

062 **3645-0600**

062 **99110-0606**

062 **99399-6590**



Oportunidade de estudar não tem que ficar na imaginação

Mais de 50% das crianças do 3º ano do ensino fundamental nem sempre entendem o que leem. Ajude a mudar essa situação. Colabore: lbv.org/nota10





DIÁRIO CENTRAL

Apoio

INTERNACIONAL

PSG não sente falta de Neymar, conta com brilho de Mbappé e goleia em amistoso

Franceses golearam os alemães em amistoso de pré-temporada por 6 a 1

O time Paris Saint-Germain enfrentou o Dynamo Dresden, na Alemanha, em amistoso de pré-temporada, e goleou por 6 a 1. O clube francês não sentiu falta de Neymar, que se apresentou apenas na última segunda-feira e não foi relacionado, e venceu o clube da segunda divisão alemã com facilidade.

O principal nome do jogo foi Kylian Mbappé. O jovem atacante de 20 anos foi autor de dois gols, além de ter dado duas assistências na partida. Draxler, Zagre, Postolachi e Aouchiche completaram a goleada do Paris. Pelo lado alemão, Koné descontou na etapa

final.

Além de Neymar, o treinador Thomas Tuchel não pôde contar com os zagueiros brasileiros Thiago Silva e Marquinhos, os argentinos Paredes e Di María, o atacante uruguaio Cavani e o camaronês Choupo-Moting. Todos disputaram competições com suas respectivas seleções e estão de férias.

O PSG ainda terá outro amistoso em território alemão. No próximo sábado, dia 20, a equipe de Paris encara o Nuremberg, às 13h30 (de Brasília).

O PSG abriu uma larga vantagem logo na primeira etapa. Aos 5, Mbappé aproveitou um erro da defesa adversária, avançou em velocidade



Divulgação/PSG

e deu um lindo toque de cobertura, para inaugurar o marcador. O segundo saiu aos 17, quando o jovem atacante francês deixou Draxler na cara do gol e o alemão balan-

çou as redes. O camisa 7 do Paris fez mais um aos 33 após receber grande lançamento de Verratti e chutar por baixo do goleiro Broll.

Já na etapa final, o

time de Paris fez os outros três gols da goleada. Logo aos 2, Ander Herrera fez bom passe para Zagre, que finalizou e marcou um tento na partida. Postolachi ampliou,

aos 15, após cruzamento de Mbappé, e Aouchiche, aos 25, fez o sexto do PSG. Já no final do jogo, aos 31, Koné converteu pênalti e descontou para o clube alemão.

EXCLUSIVO NA Cinépolis

AQUI TEM

PRODUTO EXCLUSIVO DO FILME!*

*CONSULTE OS VALORES NA BOMBONIERE

Shopping Cerrado

Assita também nas salas: MACRO XE

IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS. REGRAS SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PREVIO. SEMPRE A ÚNICO E EXCLUSIVO CRITÉRIO DA CINEPOLIS BRASIL. PROMOÇÃO COM INÍCIO DIA 11/07 E VÁLIDA ENQUANTO DURAREM OS ESTOQUES. NÃO CUMULATIVA E NÃO VÁLIDA EM CONJUNTO COM OUTRAS PROMOÇÕES E BENEFÍCIOS.

Disney

REI LEÃO

SOMENTE NOS CINEMAS

©2019 Disney